

Политика относно защитата на лицата, подаващи сигнали или оповестяващи информация за нарушения в "СОИТРОН" ЕООД, ЕИК: 202463853, със седалище и адрес на управление: гр. София, район "Витоша", п. к. 1766, "Екс Ес Тауър", ул. "Панорама София" № 5, ет. 1

### **1. Въведение. Цели на политиката.**

Разбирайки важността на спазването на изискванията на европейското и българското право в цялост и по-специално в сферите, посочени в *Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения* (Закон) и следвайки изискванията на закона, "СОИТРОН" ЕООД предоставя на всички лица, имащи по силата на Закона правото да подават сигнали за извършени нарушения, сигурен канал, чрез който могат да осъществят вътрешно сигнализиране, както и им гарантират пълна защита съгласно изискванията на Закона, позволяваща сигнализиране без каквото и да е притеснения за негативни последици, в случай на добросъвестно сигнализиране. В същото време "СОИТРОН" ЕООД ще осигури защита в рамките на закона на всеки потенциално засегнат от подадени сигнали и ще приложи законовите мерки срещу злоупотреба със сигнализирането и срещу използване на механизмите на сигнализиране за набедяване, клевета или други неправомерни цели.

В процеса на сигнализиране "СОИТРОН" ЕООД ще спазва всички изисквания на приложимото законодателство. Пълна информация за изискванията на Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения може да бъде открита на този линк:

<https://lex.bg/bg/laws/ldoc/2137231156>

### **2. Кой може да подава вътрешни сигнали?**

Каналът за вътрешно сигнализиране може да бъде използван от всеки, който в работен контекст е узнал за извършено или предстоящо нарушение, по какъвто и да е начин свързано с "СОИТРОН" ЕООД. Конкретни примери за лица, които могат да сигнализират са: работници или

Whistleblower protection policy at "SOITRON" LTD, UIC: 202463853, with registered office and address of management: city: Sofia, district "Vitosha", zip code. 1766, "XS Tower", 5"Panorama Sofia" str, fl. 1

### **1. Introduction. Policy goals.**

Understanding the importance of complying with the requirements of European and Bulgarian legislation in general and in particular in the areas specified in the *ACT ON THE PROTECTION OF PERSONS WHO REPORT OR PUBLICLY DISCLOSE BREACHES (WHISTLEBLOWERS PROTECTION ACT)* and following the requirement of this act "SOITRON" LTD affords individuals authorized by law to report violations a secure communication channel for internal reporting. The company also ensures full protection in strict adherence to the provisions of the Whistleblowers protection act. This commitment assures individuals the ability to report without any apprehension of adverse consequences, particularly when reporting in good faith. At the same time, "SOITRON" LTD will provide protection within the law to anyone potentially affected by reports and will implement legal measures against the abuse of reporting and against using the reporting mechanisms for solicitation, defamation or other unlawful purposes.

In the signaling process, "SOITRON" LTD will comply with all the requirements of the applicable legislation. Full information on the requirements of the Whistleblowers Protection Act can be found at this link: <https://lex.bg/bg/laws/ldoc/2137231156>

### **2. Who can be a whistleblower?**

The internal reporting channel can be used by anyone who, in a work context, has learned of a committed or impending violation, in any way related to "SOITRON" LTD.

Specific examples of whistleblowers are: worker, employee, civil servant or other person who performs wage labor, regardless

служители; други лица, полагащи наемен труд, независимо от начина на заплащане; външни консултанти или изпълнители, доброволци или стажанти, съдружници, членове на управителни органи, кандидати за работа, бивши работници и служители и др.

Защита по реда на Закона могат да ползват и всички, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал, както и тези, които са свързани със сигнализиращото лице. "СОИТРОН" ЕООД стриктно ще следи по никакъв начин да не се допусне нито сигнализиращото лице, нито свързаните с него лица или подпомагачи го да бъдат подложени на каквито и да е репресивни ответни действия поради сигнализирането. Такава защита ще се прилага и по отношение на юридическите лица, с които сигнализиращото е свързано в работен контекст.

### 3. За какво може да се сигнализира?

Каналът за сигурно вътрешно сигнализиране може да бъде използван за подаване на сигнали за:

- нарушения на българското законодателство или на посочените в приложението към Закона актове на Европейския съюз в областта на:
  - обществените поръчки;
  - финансовите услуги, продукти и пазари и предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма;
  - безопасността и съответствието на продуктите;
  - безопасността на транспорта;
  - опазването на околната среда;
  - радиационната защита и ядрената безопасност;
  - безопасността на храните и фуражите, здравето на животните и хуманното отношение към тях;
  - общественото здраве;
  - защитата на потребителите;
  - защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
  - сигурността на мрежите и информационните системи;
- нарушения, които засягат финансовите интереси на Европейския съюз
- нарушения на правилата на

of the nature of the work, the method of payment and the source of financing; external consultants or contractors, volunteers or interns, partners, members of governing bodies, job applicants, former workers and employees, etc..

Protection under the Act can also be enjoyed by all those who assist the whistleblower in the whistleblowing process, as well as those who are related to the whistleblower. "SOITRON" LTD will strictly ensure that neither the reporting person, nor the persons related to him or assisting him are subjected to any repressive retaliatory actions due to the reporting. Such protection will also apply to the legal entities with which the whistleblower is connected in a work context.

### 3. What can be reported?

The secure internal reporting channel can be used to report:

- breaches of Bulgarian legislation or of the acts of the European Union, specified in the Annex to the Act, in the field of:
  - public procurement;
  - financial services, products and markets and the prevention of money laundering and terrorist funding;
  - product safety and compliance;
  - transport safety;
  - environmental protection;
  - radiation protection and nuclear safety;
  - foods and fodder safety, animal health and welfare;
  - public health;
  - consumer protection;
  - protection of privacy of personal life and personal data;
  - the security of networks and information systems;
- Breaches that affect the financial interests of the European Union
- breaches of the rules of the internal

<p>вътрешния пазар включително правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми, чиято цел е да се получи данъчно предимство, което противоречи на предмета или на целта на приложимото право в областта на корпоративното данъчно облагане;</li> <li>➤ извършено престъпление от общ характер, за което ситгнализацият е узнал във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения.</li> <li>➤ правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания;</li> <li>➤ трудовото законодателство;</li> <li>➤ законодателството, свързано с изпълнението на държавна служба.</li> </ul> <p>За всички сигнали, които не попадат в гореизброените сфери или, за които по закон не може да се подават сигнали по този ред, няма да се образува производство за вътрешна проверка, но, ако бъдат добросъвестно подадени такива сигнали "СОИТРОН" ЕООД и се ангажира, че няма да допусне каквито и да е ответни репресивни действия срещу подателя на сигнала.</p> <p><b>4. Кога законът пази лицата, подаващи сигнали?</b></p> <p>Лицата, които подават сигнали за нарушения, получават защита като такива при едновременното спазване на следните условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сами са стигнали до научаването на оповестената информацията за нарушението, а не посредством заявления от страна на друго лице</li> <li>• Към момента на подаване на сигнала разполагат с реални и разумни основания да смятат, че оповестената от тях информация за нарушение е истинна и попада в обсега на Закона</li> <li>• Сигналът е подаден по реда за вътрешно сигнализиране</li> </ul>	<p>market including the rules of the European and Bulgarian legislation on competition and state aid;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ breaches related to cross-border tax schemes, the purpose of which is to obtain tax advantage, that is contrary to the subject or purpose of applicable law in the field of corporate taxation;</li> <li>➤ committed crime of a general nature, about which a person has learned in connection with the performance of his work or in the performance of his official duties.</li> <li>➤ the rules for payment of due public state and municipal receivables;</li> <li>➤ labor legislation;</li> <li>➤ the legislation related to the performance of civil service.</li> </ul> <p>For reports falling outside the specified spheres or those for which is legal submission is precluded, internal investigation proceedings shall not be initiated. However, if such reports are submitted in good faith to "SOITRON" LTD, it undertakes not to permit any retaliatory repressive action against the whistleblower.</p> <p><b>4. When the Law protects the whistleblowers?</b></p> <p>Whistleblowers receive protection as such subject to the following conditions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• They came to learn of the disclosed information about the violation themselves, and not through reports from another person.</li> <li>• At the time of filing the report, they have real and reasonable ground to believe that the information about the violation disclosed by them is true and falls within the scope of the Law.</li> <li>• The signal is given according to the order of internal signaling</li> </ul> <p>The whistleblower should identify himself,</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Подателят на сигнал следва да се идентифицира, като "СОИТРОН" ЕООД стриктно ще гарантира самоличността на сигнализиращото лице да не може да бъде узната от лицето, срещу което е подаден сигнал. Съгласно Закона, няма да бъде образувано производство по анонимни сигнали. Въпреки това, всяко лице, които анонимно, но добросъвестно е подало сигнал при спазване на законовите изисквания, ще получи пълната защита съгласно закона и няма да бъде по какъвто и да е начин санкционирано.

#### **5. Как ще бъдат защитени подателите на сигнали?**

"СОИТРОН" ЕООД взима всички необходими мерки, за да възпрепятстват прилагането под каквато и да е форма на репресивни ответни мерки срещу сигнализиращо лице за подаден сигнал за нарушение.

"СОИТРОН" ЕООД не толерира и ще пресича всякакви практики, противоречащи на Целите на настоящата Политика и на Закона, които биха имали за цел или резултат да навредят на сигнализиращото лице. Такива недопустими практики включват, но не се изчерпват до:

- Възпрепятстването и опитите за възпрепятстване на подаването на сигнали
- Извършването на всякакви ответни действия срещу лице, подало сигнал с цел отмъщение (законът посочва неизчерпателен списък на възможните действия, които са забранени)
- Нарушаването поверителността относно подаващите сигнали лица
- Разгласяването на невярна информация относно Защитата на лицата подаващи сигнали за нередности

Всеки, който извърши подобни действия ще бъде санкциониран от страна на "СОИТРОН" ЕООД с цялата строгост на закона и вътрешнофирмената документация.

В случай на съдебен или административноправен процес, в който

and "SOITRON" LTD will strictly ensure that the whistleblower's identity cannot be known by the whistleblower. According to the Law, no proceedings will be initiated based on anonymous reports. However, any person who anonymously, but in good faith, has filed a report in compliance with the legal requirements will receive the full protection under the law and will not be penalized in any way.

#### **5. How whistleblowers will be protected?**

"SOITRON" LTD takes all necessary measures to prevent the application of any form of repressive retaliatory actions taken against the whistleblower.

"SOITRON" LTD does not tolerate and will stop any practices contrary to the Objectives of this Policy and the Act, which would have the purpose or result of harming the whistleblower. Such unacceptable practice includes, but are not limited to:

- Obstructs or attempts to obstruct the submission of a report
- Taking any retaliatory action against a whistleblower. The Act specifies a non-exhaustive list of possible actions that are prohibited
- Whistleblower confidentiality violations
- Disseminating false information about Whistleblower Protection Act. Anyone who commits similar actions will be sanctioned by "SOITRON" LTD with all strictness of the law and internal company documentation.

In the event of judicial or administrative legal process in which a person claims to have been subject to retaliatory actions, the individual is entitled to defense. However, it must be proven that these actions are a direct response to the signal submitted by the person. It should not be assumed that the retaliatory action was taken in response

лице твърди, че е било обект на ответни действия, то лицето се ползва от защита, но трябва да бъде доказано, че тези действия са реакция именно на подаден от него сигнал. Не следва да се приема, че ответното действие е извършено като реакция на подаден от лицето сигнал, ако преценката на всички обстоятелства сочи, че за прилагането на мярката наложилото я лице има друго законно основание.

Сигнализиращите лица няма да бъдат държани отговорни за придобиването на информацията, за която е подаден сигналът или за достъпа до нея, при условие че това придобиване или този достъп не съставлява самостоятелно престъпление. Също така те няма да бъдат държани отговорни за нарушаване на ограниченията за разкриване на информация, при условие че са имали основателни причини да считат, че подаването на сигнал или публичното оповестяване на информацията е било необходимо за разкриване на нарушението.

Когато срещу някого има образувано дело във връзка с подаден от него сигнал или публично оповестена информация, то има право да поиска прекратяване на това производство, ако е имало основателна причина да предполага, че подаването на сигнала или публичното оповестяване на информацията са били необходими за разкриване на нарушение.

#### **6. Запазена ли е в тайна самоличността на сигнализиращите?**

Самоличността на лицето, подало сигнал (включително анонимен) няма да бъде разкривана на лица, неоторизирани за обработка на сигналите, освен то не е дало изрично съгласие за това. Такава информация обаче може да бъде предоставяна за целите на разследване на националните органи, когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от действащото законодателство с оглед защитата на правата на засегнатото лице.

#### **7. Как се обработват лични данни в процеса на сигнализиране?**

Всяко обработване на лични данни във връзка със сигнализирането се извършва в съответствие със законодателството на

to the person's signal, if the assessment of all circumstances indicates that the party imposing the measure has another legitimate basis for its application.

The whistleblowers shall not be held responsible for acquiring the information for which the signal is filed or accessing it, provided that such acquisition or access does not constitute a crime in itself. Similarly, they shall not be held responsible for breaching restrictions on the disclosure of information, provided that they had reasonable grounds to believe that filing the signal or publicly disclosing the information was necessary to expose the violation.

When legal proceedings have been instituted against a person in connection with a report filed or information disclosed publicly by him, he shall have the right to request termination of these proceedings, if there was reasonable cause to believe that the filing of the report or public disclosure of the information was necessary to expose a breach.

#### **6. Is the identity of the whistleblowers kept secret?**

The identity of the person who submitted a report (including an anonymous one) will not be disclosed to person not authorized to process the reports, unless they have given their express consent to do so. However, such information may be provided by purpose of an investigation by national authorities when this is a necessary and proportionable obligation imposed by applicable law with a view to protecting the rights of the person concerned.

#### **7. How the personal data is processed in the reporting process?**

Any processing of personal data in connection with the signaling is carried out in accordance with the legislation of Bulgaria and EU and the rules of "SOITRON" LTD.

България и ЕС и правилата на "СОИТРОН" ЕООД.

## **8. Условия и ред за подаване на сигнали**

Сигналят се подава чрез описания по-долу канал.

Сигнал може да се подаде писмено, включително чрез електронна поща, или устно.

### **8.1. Подаване на писмен сигнал**

Писмен сигнал се попълване на формуляр съгласно образеца, посочен накрая на тази политика. Той следва да бъде изпратен на следната електронна поща: [whistleblowing-soitron@popovarnaudov.bg](mailto:whistleblowing-soitron@popovarnaudov.bg)

Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

### **8.2. Подаване на устен сигнал**

Устното подаване на сигнал може да се осъществи по телефона на следния номер 0892202800; или чрез лична среща. Когато сигналят се подава чрез лична среща, сигнализиращото лице следва да съгласува момента на срещата по телефона. Устният сигнал се документира чрез попълване на протокол. Сигнализиращото лице има възможност да подпише протокола.

Ако сигналят не отговаря на законовите изисквания, на сигнализиращото лице ще бъде изпратено съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности и то следва да ги отстрани в 7-дневен срок. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналят заедно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице и проверка няма да бъде извършена.

Всеки сигнал ще бъде проверен за неговата достоверност и няма да бъдат разгледани сигнали, които не попадат в обхвата на закона, както и сигналите, съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни. Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, ще бъдат върнати на

## **8. Conditions and procedure for submitting reports?**

The signal is transmitted through the channel described below.

The report shall be submitted to the employee in charge of handling reports, in writing, including via e-mail, or verbally.

### **8.1. Submitting a written report.**

The writing report shall be submitted by the sender by filling in a form according to a model, referred at the end of this Policy. It should be sent to the following email: [whistleblowing-soitron@popovarnaudov.bg](mailto:whistleblowing-soitron@popovarnaudov.bg)

Any kind of sources of information supporting the statements made in it and/or reference to documents, may be attached to the report, including indicating data on persons who could confirm the reported data or provide additional information.

### **8.2. Submitting a verbal report.**

Verbal reporting may be done by telephone on the following number 0892202800; or in personal meeting. When the report is made through a personal meeting, the whistleblower should agree on the time of the meeting by telephone. The verbal signal is documented by completing a protocol. The whistleblower has the opportunity to sign the report.

If the report does not meet the legal requirements, the whistleblower shall be sent a message to eliminate the irregularities within 7 days of receiving the report. If the irregularities have not been corrected within this period, the report, together with the attachments to it, shall be returned to the whistleblower and investigation shall not be performed.

Each report shall be checked for its credibility. Reports that do not fall within the scope of the Act and the content of which does not give reasons to be considered plausible shall not be considered. Reports that contain patently false or misleading statements about facts shall be returned with instructions to the sender to correct the statements.

подателя с указание за поправка на твърденията.

### **9. Ред за обработване на сигналите**

След като сигналът бъде получен, в 7-дневен срок ще бъде изпратено потвърждение за неговото получаване. При последващото му разглеждане ще бъде гарантирано, че самоличността на сигнализиращото лице и на всяко друго лице, посочено в сигнала, ще бъде надлежно защитена. "СОИТРОН" ЕООД ще осигури предприемането на всички мерки за ограничаване на достъпа до сигнала на неоправомощени лица. При разглеждане на сигнала ще се поддържа връзка със сигнализиращото лице, като при необходимост ще бъдат изисквани допълнителни сведения от него и от трети лица.

Не по-късно от три месеца след потвърждаването на получаването на сигнала сигнализиращият ще получи обратна информация за предприетите действия.

При поискване, всеки сигнализиращ ще получи ясна и лесно достъпна информация за процедурите за външно подаване на сигнали към компетентния национален орган, а когато е уместно - към институциите, органите, службите и агенциите на Европейския съюз. Всеки сигнал ще бъде надлежно регистриран.

В рамките на проверката по подаден сигнал лицето, срещу което е сигналът ще бъде изслушано, като ще има възможност да подаде и писмени обяснения и да представи доказателства. То ще получи и всички събрани доказателства (без да има възможност да узнае самоличността на сигнализиращия) и в 7-дневен срок ще може да направи възражения. Ще му бъде осигурено пълно право на защита.

При потвърждаване на изнесените в сигнала факти ще бъдат организирани съответните последващи действия, а ако е необходимо, може за целта да се изиска съдействие и на други лица.

В тези случаи отговорните за разглеждане на сигналите лица ще следва да предложат на "СОИТРОН" ЕООД предприемането на конкретни мерки с цел преустановяване или предотвратяване на нарушението.

### **9. Signal processing order.**

Once the signal is received, a confirmation of its receipt will be sent within 7 days. Upon its subsequent consideration it will be ensured that the identity of the whistleblower and of any other person named in the report will be properly protected. "SOITRON" will take all necessary measures to limit the access to the report of unauthorized persons. While reviewing the signal, contact with the whistleblower will be maintained, and additional information shall be requested from him and third parties, if necessary.

In no more than three months following the confirmation of the receipt of the signal, the whistleblower will receive feedback on the actions taken.

Upon request, every whistleblower will receive clear and easily accessible information about the procedures for externally reporting signals to the relevant national authorities, and, when applicable to the institutions, bodies, services and agencies of the European Union. Each signal will be duly registered.

During the investigation based on a submitted signal, the individual against whom the signal is raised will be heard, with the opportunity to provide both oral and written explanations and present evidence. They will receive all collected evidence (without the possibility of learning the identity of the whistleblower) and will have a 7-day period to raise objections. Full rights to a defense will be provided.

Upon verification of the facts presented in the report, appropriate follow-up actions will be arranged. If necessary, collaboration with other individuals may be sought for this purpose.

In such instances, those responsible for reviewing the reports will be obligated to recommend specific measures to "SOITRON" LTD with the aim of halting or preventing the violation.

If, during the course of the inquiry into the reported signal, it is found that the rights of the whistleblower are implicated, the matter will be promptly referred to the competent authorities.

In the event that actions need to be taken by the relevant external reporting body, the signal will be referred to them, and the

Ако в хода на производството по проверка на сигнала, се установи, че са засегнати права на сигнализиращото лице и то следва да бъде насочено към компетентните органи, това ще бъде направено своевременно.

При необходимост от предприемане на действия от съответен орган за външно сигнализиране, сигналът ще му бъде препратен, като за препращането сигнализиращото лице ще бъде уведомено предварително. В случай че сигналът е подаден срещу работодателя на сигнализиращото лице, то едновременно с подаване на сигнала, сигнализиращото лице ще бъде насочено към едновременно сигнализиране на органа за външно подаване на сигнали.

#### **10. Защитени ли са лицата, срещу които е подаден сигнал?**

Засегнатото лице се ползва в пълна степен от правото си на защита и на справедлив процес, както и от презумпцията за невиновност. То има право да бъде изслушано и право на достъп до отнасящите се до него документи. Засегнатото лице има право на обезщетение за всички имуществени и неимуществени вреди, когато е установено, че срещу него съзнателно е подаден сигнал с невярна информация или публично е оповестена невярна информация, както и когато според обстоятелствата е било следвало да се предположи, че информацията е невярна.

#### **11. Отговорност във връзка с подаването на сигнали**

Всяко лице, което попречи на подаването на сигнал или предприеме каквито и да е ответни действия спрямо сигнализиращо лице, ще бъде наказано с цялата строгост на закона и вътрешнофирмените правила. Това се отнася и за лицата, които недобросъвестно използват системата за сигнализиране за постигане на противоположни цели и резултати. Служителите и работниците на "СОИТРОН" ЕООД следва да се придържат към добросъвестното използване на системата за подаване на сигнали за нередности. Ако на базата на последващо проведено разследване бъде установена порочна практика, с цел

reporting party will be notified in advance of such referral. If the signal is lodged against the reporting party's employer, the whistleblower will be simultaneously directed to report to the external reporting body at the time of submitting the signal.

#### **10. Are the individuals against whom a signal has been filed protected?**

The persons concerned fully enjoy their right to defense and a fair process, as well as the presumption of innocence. They have the right to be heard and the right to access the documentation related to them. The persons concerned are entitled to compensation for all material and non-material damages when it is established that a signal with false information has been knowingly filed against them or false information has been publicly disclosed, and when, under the circumstances, it should have been presumed that the information was false.

#### **11. Liability in connection with submission of signals.**

Any person who obstructs the filling of a signal or takes any retaliatory actions against the whistleblower will be punished to the full extent of the law and internal corporate regulations. This applies to individuals who unethically use the reporting system to achieve unlawful objectives and outcomes. Employees and workers of "SOITRON" LTD are expected to adhere to the conscientious use of the system for reporting irregularities. If, following a subsequent investigation, malicious practices aimed at achieving harmful results or defamation are identified, proportional sanctions in accordance with the internal corporate documentation and applicable legislation will be imposed.



постигане на злонамерени резултати или клеветата, ще бъдат приложени пропорционалните за това санкции в съответствие с вътрешнофирмената документация и и приложимото законодателство.

Ако лице, което е подало сигнал, претърпи вреди във връзка с подадения от него сигнал или публично оповестената информация, съгласно закона, тези вреди се считат за причинени умишлено до доказване на противното.

Засегнатото лице от своя страна има право на обезщетение за всички имуществени и неимуществени вреди, когато е установено, че срещу него съзнателно е подаден сигнал с невярна информация или публично е оповестена невярна информация, както и когато според обстоятелствата е било следвало да се предположи, че информацията е невярна.

Сигнализиращото лице носи отговорност съгласно българското законодателство и правото на Съюза за действие или бездействие, което не е свързано с подаването на сигнала или не е необходимо за разкриване на нарушението. Законодателството предвижда и наказателна или административно-наказателна отговорност при набеждаване или съзнателно подаване на неверни сигнали. Подробно описание на административно-наказателната отговорност при нарушаване на правилата, свързани със сигнализиране, се съдържа в Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.

Форма за подаване на сигнал (попълнената форма следва да се изпрати на адрес: [whistleblowing-soitron@popovarnaudov.bg](mailto:whistleblowing-soitron@popovarnaudov.bg))

If an individual who has reported a signal suffers harm in connection with the submitted signal or publicly disclosed information, according to the law, there harms are presumed to be intentionally caused until proven otherwise.

The person concerned has the right to compensation for all material and non-material damages when it is established that a signal with false information has been knowingly filed against them or false information has been publicly disclosed, and when, under the circumstances, it should have been presumed that the information was false.

The whistleblower is liable under Bulgarian and European legislation for actions or inactions that are unrelated to the submission of the signal or are not necessary for the disclosure of the violation. Legislation also provides for criminal or administrative-penal liability in cases of maliciously submitting false signals.

A detailed description of the administrative-penal liability for violation of the rules related to whistleblowing is contained in the *ACT ON THE PROTECTION OF PERSONS WHO REPORT OR PUBLICLY DISCLOSE BREACHES (WHISTLEBLOWERS PROTECTION ACT)*

Reporting form (the completed form should be sent to: [whistleblowing-soitron@popovarnaudov.bg](mailto:whistleblowing-soitron@popovarnaudov.bg))